

# Havarie- und Service-Rufnummern

## Havarie in Ihren Wohnungen bzw. Liegenschaften außerhalb der Ihnen bekannten Geschäftszeiten

Innerhalb der Sprechzeiten der TWG eG können Sie wie gewohnt anrufen.

### Firmen die Sie Selbst anrufen können:

Havarie / Störung / Service	Firma	Telefonnummer Vorwahl Rufnummer	
<b>Heizung / Sanitär<sup>1</sup></b> <i>für Störungen innerhalb des Gebäudes!</i>	<b>Firma WISAG</b>	<b>030</b> <b>030</b>	<b>557 701 55</b> <b>695 126 75</b>
<b>Wasser / Abwasser<sup>2</sup></b> <i>für Störungen außerhalb des Gebäudes!</i>	<b>MWA</b>	<b>033203</b> <b>033203</b>	<b>34 52 10</b> <b>34 52 00</b>
<b>Elektro</b>	<b>Firma Gubela</b>	<b>0162</b>	<b>13 178 01</b>
<b>Rohrreinigung</b>	<b>Firma Rohr-Klein</b>	<b>0172</b> <b>0160</b>	<b>30 075 14</b> <b>989 674 41</b>
<b>Kabelanschluss</b>	<b>Tele Columbus</b>	<b>030</b>	<b>25 777 777</b>
<b>Schlüsseldienst</b>	<b>Fa. Clayallee</b>	<b>030</b>	<b>80 167 14</b>
<b>Abschleppdienst<sup>3</sup></b>	<b>Firma Triller</b>	<b>0331</b>	<b>50 00 78</b>
<b>Kostenlose Sperrmüllentsorgung</b>	<b>Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark</b>	<b>033843</b>	<b>306 78</b>
<b>Brand - und Wasserschäden</b>	<b>Firma Gubela</b>	<b>0162</b>	<b>13 178 01</b>

**1** innerhalb der Wohnung und Liegenschaft

**2** bezogen auf Straßen und Gehwege

**3** bitte beachten Sie nachfolgende Regeländerungen

### Regelung zum Abschleppen widerrechtlich geparkter PKWs

- Außerhalb der Geschäftszeiten einschließlich aller Feiertage, Samstage, Sonntage und Brückentage rufen Sie bitte bei der Firma Triller direkt an und melden das widerrechtliche Abstellen.
- Wenn die Firma Triller vor Ort ist, weisen Sie sich bitte mit Ihrem PKW-Stellplatz-Mietvertrag aus.
- Wenn möglich können Sie auch Fotos machen.
- Während der TWG eG-Geschäftszeiten ändert sich nichts, denn Sie rufen bei uns an und wir regeln es für Sie.

Es kommen keine Kosten auf Sie zu. Dieses können wir Ihnen versichern, denn nach wie vor wird die Kostenfrage zwischen dem Abschleppdienst und einem Rechtsanwalt geklärt. Die TWG eG und Sie sind damit außen vor.